

## Edito

**Avec la rentrée, c'est le retour de la lettre des Eparses. Après un été riche en initiatives et événements festifs, septembre sonne le retour aux rituels quotidiens. Mais rituel ne rime pas avec ennui et des projets divers fleurissent déjà en ce début d'automne (atelier voix-relaxation, cirque, foot...).**

## Lumière sur l'évaluation du FAM

Nous vous en parlons dans les précédentes lettres des Eparses, le FAM a fait l'objet d'une évaluation externe fin avril 2023. Nous vous livrons ici les grandes lignes de la conclusion de ce rapport.

Beaucoup de points positifs ont été relevés. Les évaluateurs ont mis en avant le caractère structuré de nos démarches, le respect apporté aux libertés des personnes. Globalement, le FAM est décrit comme un véritable lieu de vie avec un personnel investi.

Pour certains critères, l'établissement n'atteint toutefois pas la note de 4/4 ce qui conduit à différents plans d'action concernant notamment la formalisation de la politique de prévention du risque de maltraitance, la mise en place d'une procédure de plaintes et réclamations, l'actualisation du document de gestion de crise, la communication des événements indésirables ou encore l'analyse des erreurs médicamenteuses.

D'autres préconisations non-impératives ont été soulignées comme l'hygiène des mains et la procédure d'accueil des nouveaux agents.

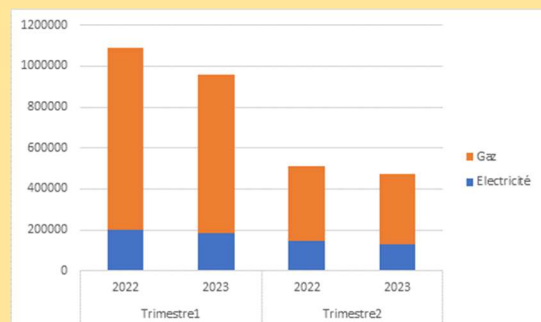
C'est ici l'occasion de remercier tous ceux qui ont permis ce résultat. D'ici le 31 décembre 2023, ce seront les MAS qui se prêteront à l'exercice.

## La vie des Eparses


Dans un contexte de forte inflation du coût des matières premières mais aussi mus par une volonté réelle de diminuer l'impact de l'établissement sur l'environnement, les Eparses se sont lancés depuis plusieurs années dans une démarche de développement durable. Parmi les actions, on peut citer :


- Intervention bimensuelle d'un conseiller en transition énergétique. Ce dernier a procédé à un réglage fin de nos installations de chauffage.
- Formation de deux référents énergie
- Atelier éco-énergie en lien avec le RESET. Ces ateliers ont permis une sensibilisation des équipes qui ont pu renforcer leur vigilance.
- Installation de chauffe-eau solaires
- Travaux d'isolation de la MAS 1

C'est une fierté de vous annoncer aujourd'hui que des résultats probants ont été obtenus grâce aux efforts de tous. Globalement, nos consommations énergétiques ont diminué de 10% sur les six premiers mois de l'année. C'est ici l'occasion de remercier l'ensemble des acteurs. Cela ne permet certes pas de compenser la hausse du coût de l'énergie mais ces résultats nous donnent confiance dans notre capacité à infléchir la courbe et à peser dans la lutte contre le réchauffement climatique. Nous allons donc continuer à œuvrer en ce sens !



## Informations institutionnelles

 - **Vide-greniers du 30 septembre 2023** : les Eparses s'essayent à cette nouvelle activité pour nos résidents et salariés. Modeste dans son envergure pour cette première, ce vide-greniers est aussi l'occasion de passer un bon moment ensemble en ce début d'automne.

 - **Questionnaire de satisfaction** : dans le cadre de l'évaluation de la qualité de la prestation, un questionnaire élaboré par le REQUA sera administré aux résidents des MAS. Ils pourront bien sûr solliciter l'appui d'un accompagnant pour le compléter. Un questionnaire sera aussi envoyé à leurs proches.